

## Information om husläkarmottagning

### Mottagningens namn

Abrahamsbergs vårdcentral

Verksamhetschef Gerd Tinglöf Engström

Aktnummer (ifylles av HSF)

Ur: Kvalitetsarbete/Förbättringsarbete 2019 del 1 och del 2

### Patients (patienter)

Äldre personer, personer över 65 år, dominerar bland de som har hemsjukvård. Abrahamsbergsvårdcentral har 55 listade patienter med hemsjukvård. Av dessa 55 och samtliga är över 65 år. Patienter inskrivna i hemsjukvården har ett varaktigt behov av hälso- och sjukvård och en diagnos och/eller ett funktionshinder som motiverar att insatserna ges i hemmet.

### People (personal)

Personalgruppen består av cirka 8–9 medarbetare, varav 3 distriktssköterskor, 1 sjuksköterska, 4 undersköterskor, en läkare och en vårdsamordnare. Det finns en spridning i gruppen vad gäller ålder, men gruppen består endast av kvinnliga medarbetare. Vårdsamordnaren har ett övergripande personalansvar med stöd från vårdcentralens enhetschef och verksamhetschef.

### Processes (processer)

Som hemsjukvårdspatient får man hjälp med sjukvårdande insatser i hemmet som till exempel sårömläggningar och läkemedelshantering. Man får hjälp med läkemedelsgenomgångar, blodtryckskontroller, medicinska bedömningar, förskrivning av mediciner och inkontinenshjälpmedel, råd om egenvård och hjälp att förmedla kontakter med arbetsterapeut/sjukgymnast, andra vårdgivare och/eller hemtjänst. Sedan januari 2019 utgår hemsjukvårdspersonalen för Abrahamsbergs vårdcentral ifrån Brommaplans vårdcentral. Det är emellertid fortfarande två olika resultatenheter.

### Patterns (mönster)

Ledningen på Abrahamsbergs och Brommaplans vårdcentraler har en viljeinriktning och ambition att bjuda in patienter och anhöriga för att lyssna in deras synpunkter kring verksamheten. Vi har via ett arbete benämnt "Chefen i väntrummet" annonserat via Hemsidor och andra kanaler att verksamhetschefen en viss dag per månad finns i väntrummet på vårdcentralen i syfte att under en timme lyssna in besökarens synpunkter på verksamheten samt svara på frågor. Vi har även via Insidan bjudit in våra kunder till deltagande i en patientpanel i syfte att involvera medborgare som önskar påverka primärvårdens utveckling.

personalgruppen har vi vid utbildningsinsatser, medarbetarsamtal samt vid rekryteringsarbetet varit noga med att ta upp värderingsfrågor på individ och gruppnivå. **I arbetet har SLSO's värdegrund varit vägvisande och vi har bland annat använt oss av Bemötandespelet framtaget av SKL. Vid planeringsdagar för verksamheten har bemötande och patientcentrerade arbetssätt diskuterats.**

Inom en snar framtid är verksamhetsledningen för vårdcentralerna inbjudna till intervjuer vilka genomförs av pensionärsorganisationer i syfte att kartlägga omhändertagandet av äldre och multisjuka inom primärvård.

Ledningen kommer även att medverka vid inplanerat möte med politiker, Hälso och sjukvårdsförvaltningen samt Stockholms pensionärsråd för att berätta om hur vården för äldre utvecklas i Bromma.

Vårdcentralen, med dess centrala ledning hos i SLSO, vill att verksamheten utarbetar insatser och arbetssätt som är värdeskapande och som utifrån ett patientperspektiv ger resultat av betydelse för patienten. I detta arbete beskrivs delaktighet som en viktig del. Patienternas ställning har även stärkts genom svensk lagstiftning där det tydligt framgår att patienten ska vara delaktig i de beslut som tas inom vården (SFS 2014:821). I en rapport från Myndigheten för vård och omsorg (2017) framkommer dock att patientens ställning inte stärkts efter att lagen införts utan att den är oförändrad eller kanske till och med något försvagad. Tidigare studier visar även att framförallt äldre patienter inte känner sig så delaktiga som de önskar i sin vård (Wissendorff Ekdahl, 2012). I en rapport från Vårdanalys (2017) framkommer att svenska patienter över 65 år i mindre utsträckning än motsvarande grupp i andra länder upplever att de blir involverade så mycket som de önskar i beslut om sin vård. Samma rapport visar att de som är över 75 år och äldre (de äldsta i befolkningen) är mindre delaktiga i sin vård både inom primärvården och vid en sjukhusvistelse.....

Källa: Kvalitetsarbete/Förbättringsarbete 2019 del 1 och del 2, sida 2 av 13

<http://www.gups.sll.se/rapporter/2019/Kvalitetsarbeten/Abrahamsberg%20VC%20delaktighet%202019%20del%202.pdf>