



Två gånger per år, under APT och planeringsdagar, har vi bemötande som tema.

Exempelvis har vi använt det så kallade Bemötandespelet som innebär att vi utifrån konkreta exempel ges möjlighet att diskutera bemötande. Exempel på frågor är:

Tycker du att man någon gång kan skylla på brukarna när man förlorar humöret?
Vad gör du för att få en orolig och osäker brukare att bli trygg?

Källa: Kvalitetsutmärkelsen 2019, Resursenheten

<https://docplayer.se/167426578-Kvalitetsutmärkelsen-resursenheten.html>