

Bemötandespelet innehåll och utseende

Upplaga 1:2009 utgiven på SKL Kommentus förlag



Spel 1



Spel 2



Spel 3

Upplaga 2: 2014 Komlitt förlag i samarbete med SKL Kommentus

Ny design uppl. 2



Spelförpackningens innehåll

1. Spelinstruktioner
2. Spelplan
3. Frågekort i olika kategorier 200 per förp
4. Medalj
5. Tärning

Spelplan



600 kort i olika frågekategorier



Medalj och tärning



Frågekategorier

Spel 1 - Bemötande mellan anställd och kund

1. Empati och respekt
2. Förtroende och trovärdighet
3. Krävande möten och kundsituationer
4. Hot och våld

Spel 2 - Bemötande mellan arbetskamrater

1. Samspel mellan arbetskamrater
2. Gruppens funktion
3. Lära känna varandra

4. Stress på jobbet
5. Ge och ta emot feedback
6. Problem och konflikter i gruppen

Spel 3 - Bemötande mellan chef och anställd och mellan chefer

1. Chefens / ledningsgruppens bemötande
2. Ledningsgruppens funktion
3. Chefsrollen
4. Bemötande mellan chef och medarbetare
5. Stress i chefsrollen