

Spelinstruktioner - Samtalsledarspelet

Ett kompetensverktyg 200 frågekort

Öka din kompetens i professionella samtal med upplevelsebaserad pedagogik

Frågekategorier

1. Samtalsmetodik – frågor om samtalskonst
2. Samtal om attityder och beteenden
3. Samtal om kompetens och prestationer
4. Kris- och stödsamtal
5. Avvecklings-, omställnings- och uppsägningsamtal
6. Coachingsamtal

Spelledaren

Spelledaren kan vara chef, HR-anställd, utbildningsledare, pedagog eller liknande. Spelledaren deltar inte själv i spelet utan inleder och avslutar varje spelomgång. Om det uppstår grupprocesser är spelledaren mer aktiv.

Spelplanen

Planen har funktionen att hålla korten samlade. Som spelledare vill man undvika att kort sprids ut över bordet och att frågekategorierna blandas ihop vilket skulle ge ett merarbete efteråt.

Tärningen

Tärningen avgör vem som får dra det första kortet och ställa den första frågan.

Spelets avslutning

I förpackningen finns ett formulär för dokumentation. Spelledaren ber deltagarna skriva ned frågor under spelets gång som de vill fortsätta diskutera. Spelledaren bedömer om gruppen ska diskutera dessa direkt efter spelet eller vid ett senare tillfälle.



NYHET - Samtalsledarspelet 2019

Frågorna kan handla om kort- och långsiktiga mål. Frågorna kan fungera som underlag i verksamhetens kvalitetsutveckling.

Frågekorten

Det finns 200 frågekort i olika frågekategorier. Alla kort behöver inte användas, ta bort kort som inte är aktuella för er verksamhet. Lägg korten på spelplanen i högar efter de olika frågekategorierna. Flytta hela spelplanen med kort till den person som ska dra första kortet. Den som drar ett kort svarar inte själv på frågan utan väljer vem han eller hon vill ställa frågan till.

Alternativ:

- Den person i gruppen som är mycket bra på det frågan tar upp
- Den person i gruppen som kan bli bättre på eller behöver utveckla sin samtalskompetens

Vem vinner – vem får medaljen

Spelledaren frågar: vem i gruppen gav ett bra svar, tillförde något nytt, lyfte frågan, bidrog med ny kunskap. Deltagarna noterar namnet på den personen. Spelledaren frågar vilka namn deltagarna skrivit. Den person som fått sitt namn nämnt av flest personer, vinner spelet och får en medalj. Medaljen får dock inte behållas eftersom den ingår i spelet och ska kunna användas fler gånger.



Bli samtalsproffs på svåra samtal

I boken Svåra samtal intervjuas 12 samtalsproffs från skilda verksamheter, vilka samtliga har lång erfarenhet av riktigt svåra samtal. Boken är ett komplement till spelet

KÖP HÄR: Komlitt, Adlibris, Bokus.

Läs om Samtalsledarspelet på www.weiner-t.com