

Svåra samtal – Det svåra samtalets sju delar

Samtal med mördare, rättshaverister, om självmordshot, sexuella övergrepp, en allvarlig diagnos, uppsägning, meddela dödsfall till anhöriga är några exempel på vad som kan uppfattas som ett svårt samtal. Fler exempel:

- Samtal om attityd- eller beteenden
- Konfliktsamtal
- Prestationsamtal
- Lämna oönskade eller svåra besked
- Ta emot anklagelser och hot
- Samtal med aggressiva, psykiskt labila eller rättshaverister

Samtalsledarens fallgropar

Pratar för mycket själv? Har svårt att hålla sig själv tillbaka? Lyssna på mer än orden? Läsa av kroppsspråket? För hjälpsam och ger förslag på lösningar? Skapa delaktighet och ansvar? Ger bekräftelser? En otydlig samtalsstruktur? Fallgroparna är många och möjligheterna att bli en bättre samtalsledare har inget slut.

Det svåra samtalets sju delar

Kanske hoppar du över flera steg för att skynda på att komma till beslut:

1. Lägg fram sakfrågan, problemet
2. Identifiera problemets kärna
3. Samtala om varför det är ett problem
4. Undersök känslor i samband med problemet
5. Fråga efter tänkbara lösningar
6. Samtala om konsekvenser av olika beslutsalternativ
7. Ta beslut om handling

Låt samtalsproffsen tipsa dig - Ny uppl 2 2018



Få tillgång till samtalsexperternas råd. Möt samtalsproffs från helt skilda verksamheter som dagligen leder riktigt svåra samtal. Bli inspirerad av samtalsproffs från helt skilda verksamheter:

1. Lennart kriminalinspektör och polis
2. Lars överläkare och docent i onkologi
3. Anders överläkare och docent i obstetrik
4. Marja psykologi inom rättspsykiatri
5. Elisabeth volontär inom BRIS
6. Elin handläggare på FK
7. Monica jurist på DO
8. Fredrik präst och kyrkoherde i Svenska kyrkan
9. Ingrid LSS handläggare i kommun
10. Christer rektor och skolledare
11. Eva kanslichef statlig myndighet
12. Sofia chef på akutsjukhus

Öka din samtalskompetens med spel



Upplev det interaktiva samtalsledarspelet, Fler än 200 frågekort i sex olika kategorier

1. Samtalsmetodik - frågor om samtalskonst
2. Samtal om attityder och beteenden
3. Samtal om kompetens och prestationer
4. Kris- och stödsamtal
5. Avvecklings- omställnings- och uppsägningssamtal
6. Coachingsamtal

Välj svårighetsgrad efter kompetensnivå.